



**Enggear**  
Manutenções

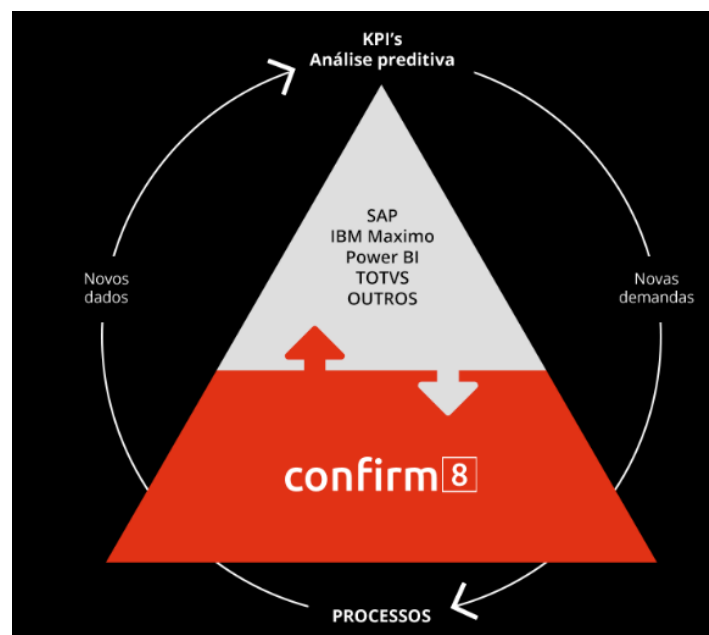
SISTEMA INFORMATIZADO DE GESTÃO DA MANUTENÇÃO -CONFIRM8

---

# O QUE É O CONFIRM8 ?

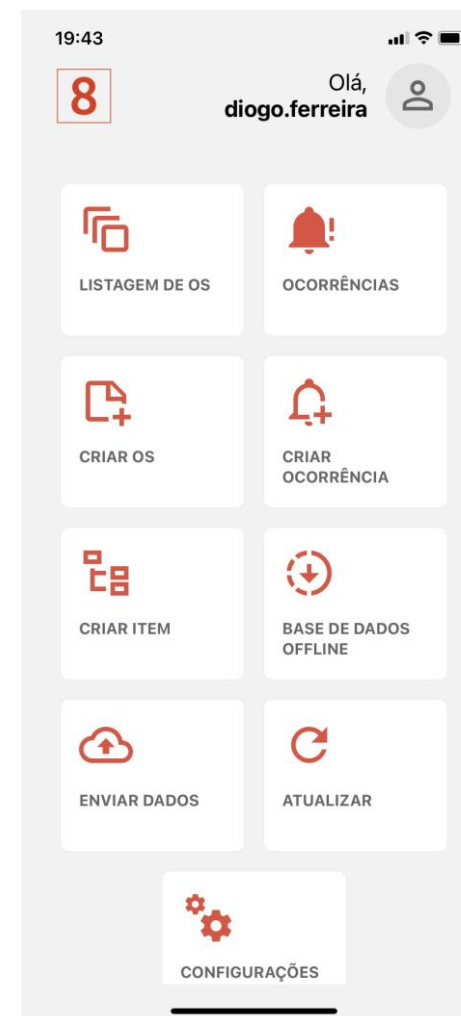
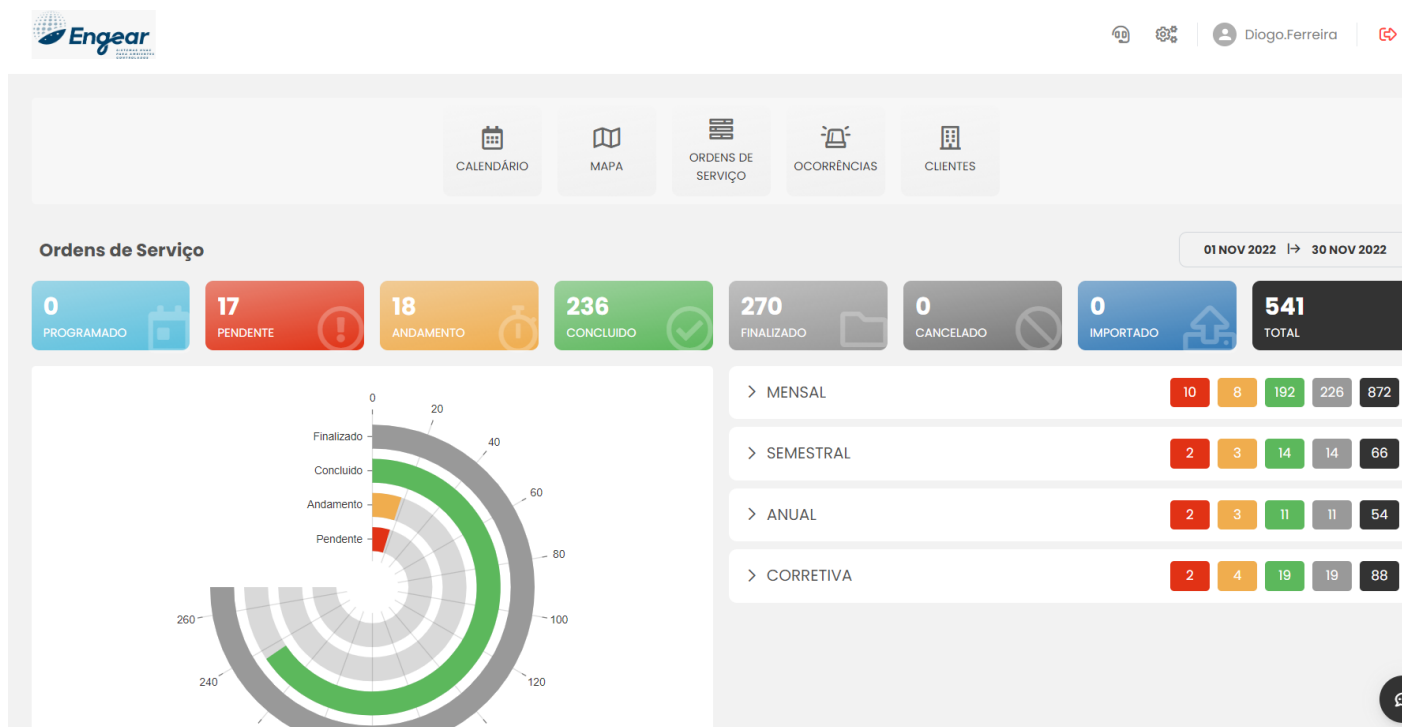
Confirm8 é um software que se adapta a realidade da sua rotina de inspeções e medições, entregando automação e melhoria dos processos garantindo conformidade das normas na gestão de manutenção e ativos.

Por meio de ciclos bem definidos e integrações, estreitamos a comunicação entre áreas colaborando para tomadas de decisão e ajustes em toda a operação.



O Confirm8 é dividido em duas etapas de operação:

## Gestão WEB e Operação Mobile



A Gestão WEB é destinada aos gestores de manutenção. Esse acesso faz com que o gestor possa criar programações dentro do software para que a equipe técnica crie evidências do serviço que será executado. Mas vamos entender melhor como isso funciona.



Para que possamos criar uma programação dentro do software é necessário todo um processo de cadastro dentro do sistema, composto pelas seguintes etapas:

- **CADASTRO DO CLIENTE NO SOFTWARE;**
- **CADASTRO DOS EQUIPAMENTOS QUE O CLIENTE POSSUI;**
- **VÍNCULO DA EQUIPE TÉCNICA NESTE CLIENTE;**
- **DEFINIÇÃO DO PMOC PARA PROGRAMAÇÃO NO SISTEMA;**
- **ATENDIMENTO DA EQUIPE TÉCNICA NA OPERAÇÃO MOBILE.**



## PROGRAMAÇÃO DA MANUTENÇÃO:

Na definição da programação podemos atribuir alguns requisitos que nos auxiliam no acompanhamento do PMOC, como:

- **Modalidades:** Mensal, Trimestral, Semestral, Anual e Corretiva;
- **Prioridade do serviço:** Mínima, Baixa, Normal, Média, Alta e Máxima;
- **Definição da data do serviço:** Data/Hora Inicial e Data/Hora Final;
- **Vínculo da equipe técnica:** Definição de qual(is) colaborador(es) atenderão a ordem de serviço;
- **Insumos:** Definição de quais insumos serão necessários para realizar o serviço;
- **Veículo:** Qual veículo a equipe técnica utilizará para realizar o serviço.



### Modalidades

Selecione as Modalidades

Marcar todos Desmarcar todos

MENSAL  
TRIMESTRAL  
SEMESTRAL  
ANUAL  
CORRETIVA

### Prioridade

6 | MÍNIMA

5 | BAIXA  
4 | NORMAL  
3 | MÉDIA  
2 | ALTA  
1 | MÁXIMA

### Colaboradores ?

Selecione os Colaboradores

### Insumos ?

Selecione os Insumos

### Veículo

Selecione o Veículo

## CRIAÇÃO E ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS:

Além dos serviços programados, sabemos que no dia a dia da manutenção é comum que aconteça algum tipo de falha em equipamento ou uma situação adversa, isto é, atendimentos fora da programação. Estes são caracterizados como CHAMADOS no nosso sistema.



Quando temos um chamado, através do software, é possível definir os seguintes parâmetros:

- **Categoria:** Identificação do tipo de equipamento que apresentou o problema (Split, Fancoil, Chiller, entre outros);
- **Assunto:** O motivo em que o cliente solicitou a abertura do chamado;
- **Item:** Definição de qual equipamento cadastrado no cliente ocasionou a abertura do chamado;
- **Responsável:** Colaborador do time ENGEAR responsável por atender este chamado;
- **Prioridade:** Cada prioridade é definida pela dimensão de urgência do chamado e/ou pela mão de obra disponível;
- **Status:** Definição de como se encontra tal atendimento.

#	↕	Categoria	↕	Assunto	↕	Cliente	↕	Item	↕	Responsável	↕	Prioridade	↕	Status	↕
		▼		▼								▼		▼	
6		EVAPORADORA		NÃO FUNCIONA		MINERAÇÃO PARAGOMINAS S.A HYDRO PARAGOMINAS		FAN-COIL FAN COIL - PISO SUPERIOR QUIMICO FAN-0004		NÃO DEFINIDO		ALTA		SOLUCIONADO	
7		CONDENSADORA		NÃO REFRIGERA		MINERAÇÃO PARAGOMINAS S.A HYDRO PARAGOMINAS		SPLIT SPLIT PISO/TETO - SALA ADMINISTRATIVA - 24000 BTU SPL-1324		NÃO DEFINIDO		ALTA		SOLUCIONADO	

# CONFIRM8 – OPERAÇÃO MOBILE

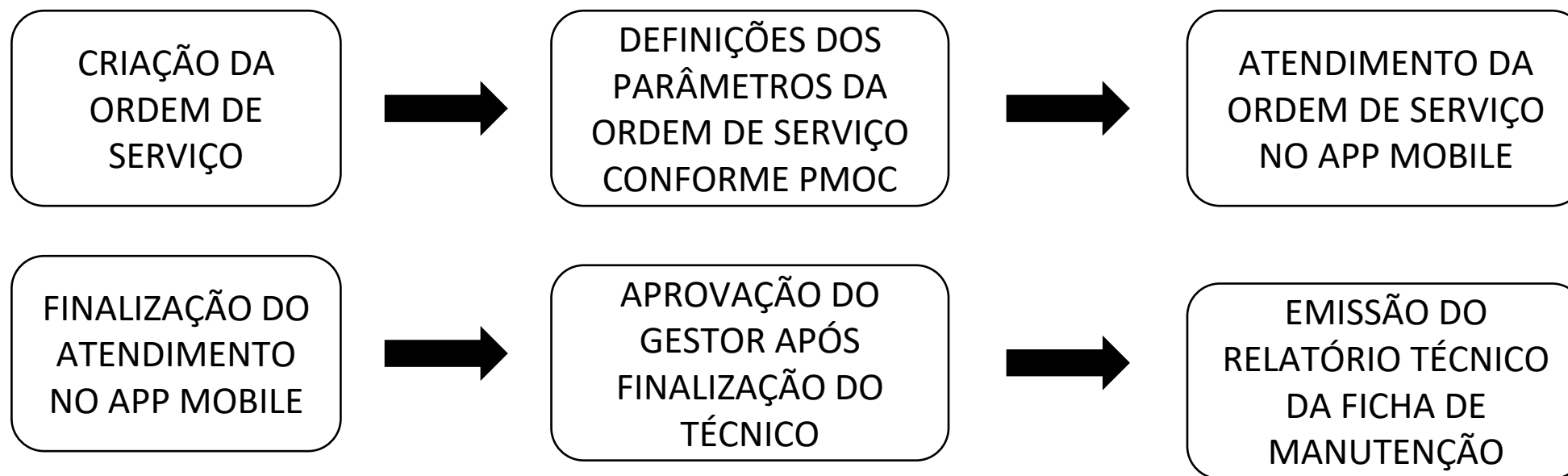
A Operação MOBILE é destinada, em sua maioria, para equipe técnica coletar as evidências do serviço que foi programado. No aplicativo, o técnico consegue realizar o registro fotográfico das atividades que estão sendo realizadas, como também, inserir a sua assinatura e do responsável (por parte do cliente) que estará acompanhando o serviço.

O aplicativo se encontra disponível para download nas lojas de qualquer tipo de aparelho celular, seja ele, Android ou iOS.



## ATENDIMENTO DA PROGRAMAÇÃO FEITA NA GESTÃO WEB:

Na Gestão WEB, vimos que é possível criar programações para que sejam atendidas no Operação MOBILE. Este atendimento funciona da seguinte maneira:





A figura 1.1, nos mostra como funciona a dinâmica de atendimento do aplicativo. Destacado em verde temos uma ordem de serviço que foi atendida e concluída pelo técnico e em vermelho uma ordem de serviço que ainda não foi atendida pelo técnico. Sendo assim, tanto o gestor quanto a equipe técnica ficam cientes do que foi programado e o que tem que ser feito em determinada data.

Na figura 1.2 nos mostra como é extraído o relatório final após a ordem de serviço ser concluída pelo técnico e aprovada pelo gestor, como também, na figura 1.3 seu respectivo relatório fotográfico.

**FIGURA 1.1**



**FIGURA 1.2**

## SPLIT

**SPLIT HI WALL - REFEITÓRIO [OSBS0002]**  
ÁREA LOCAL: MANUTENÇÃO - AR CONDICIONADO

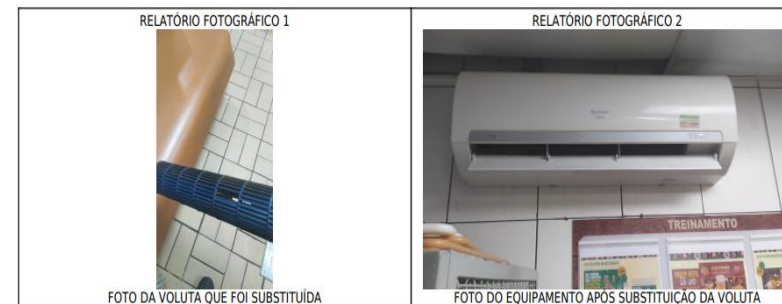


CLIENTE	OUTBACK STEAKHOUSE RESTAURANTES BRASIL S.A.   OUTBACK BOULEVARD SHOPPING			OS Nº	1890
DATA/HORA	08/11/2022 08:00 - 08/11/2022 17:00		CHECK-IN	08/11 10:00	CHECK-OUT 08/11 17:00
RESPONSÁVEL TÉCNICO	Diogo de Souza Ferreira				
SPLIT   SPLIT HI WALL - REFEITÓRIO [OSBS0002]					
FABRICANTE	MIDEA CARRIER		MARCA	MIDEA CARRIER	
MODELO	CONDENSADORA: 38KCX1855 /// EVAPORADORA: 42MACA1855		Nº DE SERIE	1317B10243455	
CAPACIDADE	18.000 BTU/h		POTÊNCIA		
MENSAL					
LIMPAR E VERIFICAR CONDIÇÕES GERAIS DA SERPENTINA.	Realizado				
MEDIR E REGISTRAR CORRENTE DO COMPRESSOR. (R)	8.3 A				
MEDIR E REGISTRAR CORRENTE DO COMPRESSOR. (S)	8.5 A				
MEDIR E REGISTRAR CORRENTE DO COMPRESSOR. (T)	N.A A				
MEDIR E REGISTRAR TEMP. DO AR DO CONDENSADOR: ENTRADA/SAÍDA.	ENTRADA: 28°C / SAÍDA: 36°C °C				
MEDIR E REGISTRAR TEMP. DO AR DO EVAPORADOR: ENTRADA/SAÍDA.	ENTRADA: 9.8°C / SAÍDA: 22.4°C °C				
MEDIR E REGISTRAR TEMP. DO AR NO AMBIENTE EXTERNO.	32 °C				
MEDIR E REGISTRAR TENSÃO DE ALIMENTAÇÃO. (RS)	220V V				
MEDIR E REGISTRAR TENSÃO DE ALIMENTAÇÃO. (ST)	N.A V				
MEDIR E REGISTRAR TENSÃO DE ALIMENTAÇÃO. (RT)	220V V				
REALIZAR LIMPEZA EXTERNA E PROMOVER TESTES DE OPERAÇÃO.	Realizado				
VERIFICAR ATUAÇÃO DO SISTEMA DE CONTROLES E PROTEÇÃO.	Realizado				
VERIFICAR ATUAÇÃO DO SISTEMA DE EXPANSÃO DO REFRIGERANTE.	Realizado				
VERIFICAR CONDIÇÕES DO FILTRO SECADOR OU ELEMENTO FILTRANTE.	Realizado				
VERIFICAR E CORRIGIR FIXAÇÃO E VEDAÇÃO DOS PAINÉIS DE COMANDO.	Realizado				
VERIFICAR E CORRIGIR TAMPAS SOLTAS E VEDAÇÃO DO GABINETE.	Realizado				
VERIFICAR E CORRIGIR VIBRAÇÃO NAS TUBULAÇÕES FRIGORÍGENAS.	Realizado				

**FIGURA 1.3**

## SPLIT

**SPLIT HI WALL - REFEITÓRIO [OSBS0002]**  
ÁREA LOCAL: MANUTENÇÃO - AR CONDICIONADO



# VANTAGENS DO SOFTWARE DE MANUTENÇÃO



Após implantação do Confirm8, temos as seguintes vantagens:

- **Agilidade na emissão de relatórios técnicos;**
- **Confiabilidade em retenção de informações;**
- **Vasto histórico em relatórios fotográficos;**
- **Análise de falhas em equipamentos para apresentação de uma possível manutenção preditiva;**
- **Maior facilidade em transformar as informações coletadas em dados para tomadas de decisão;**
- **Diminuição considerável de papel, colaborando com a preservação do meio ambiente.**





OBRIGADO!

 (31) 3377-7021 | (31) 98644-1109

 [evelyn.andrade@grupoenggear.com.br](mailto:evelyn.andrade@grupoenggear.com.br)