



Engear
Manutenções

SISTEMA DE GESTÃO E EXECUÇÃO DA MANUTENÇÃO ENGEAR-SGE

A black and white photograph showing a worker from the side and back. The worker is wearing a white hard hat with a camera attached, a light-colored safety vest over a dark shirt, and light-colored pants. They are leaning into an open metal cabinet or control panel, looking at something inside. The background shows more industrial equipment and piping.

PLANO DE TRABALHO



FLUXO DE ATENDIMENTO



MANUTENÇÃO PERIÓDICA (PREVENTIVA)

- ✓ **Cadastramento:** Mapeamento completo dos equipamentos no sistema.
- ✓ **Programação:** Planejamento via sistema Confirm8 conforme plano de manutenção.
- ✓ **Emissão de O.S.:** Técnicos recebem ordens via celular com antecedência adequada.
- ✓ **Execução:** Equipe realiza manutenção in loco, sem remoção de equipamento.
- ✓ **Registro:** O.S. preenchida no sistema e validada pelo cliente via aplicativo.
- ✓ **Auditoria Técnica:** Verificação do supervisor e retorno com observações ao programador.
- ✓ **Relatório Técnico:** Gerado em PDF e enviado ao cliente.

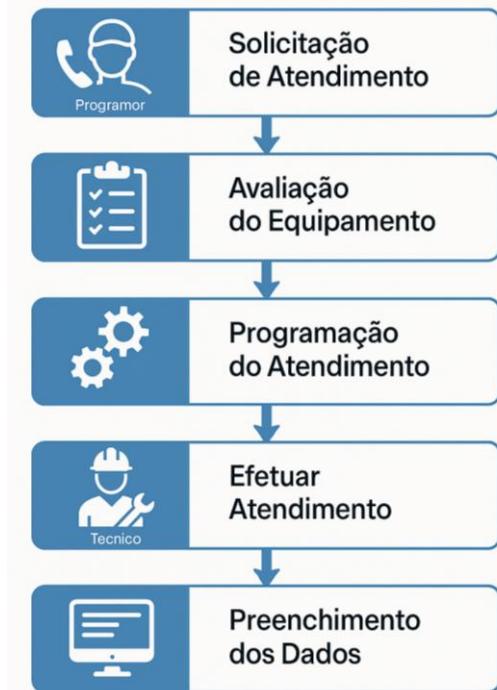


FLUXO DE ATENDIMENTO



MANUTENÇÃO CORRETIVA (SOB DEMANDA)

- ✓ **Solicitação:** Recebida via cliente ou análise de relatório da preventiva.
- ✓ **Ativação da Equipe:** Envio de time emergencial com O.S. específica.
- ✓ **Diagnóstico:** Técnico avalia e relata as necessidades de correção.
- ✓ **Planejamento:** Programador organiza peças, ferramentas e logística conforme criticidade.
- ✓ **Execução:** Atendimento realizado com registro e validação do cliente via app.
- ✓ **Conferência:** Documentação revisada pelo supervisor para garantir conformidade.
- ✓ **Relatório Técnico:** Gerado e enviado ao cliente com detalhes da intervenção.



TEMPO DE RESPOSTA



CRITÉRIOS DE ATENDIMENTO CONFORME A CRITICIDADE DO EQUIPAMENTO A DEFINIR CONFORME PERfil DO CLIENTE:

- Equipamentos críticos: até 2 horas
- Equipamentos não críticos: ate 4 horas



INDICADORES E CONTROLE OPERACIONAL



COMPROMISSOS DE DESEMPENHO

- ✓ Aderência aos Planos de Manutenção: ≥ 90%
- ✓ Controle de Backlog: Até 4 semanas no sistema Confirm8.
- ✓ Monitoramento Semanal: Análise contínua de performance técnica e cumprimento de metas.



QUALIDADE E ATENDIMENTO
A CLIENTES





O GRUPO ENGEAR adota práticas consolidadas de excelência, com seu **SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE** certificado pela norma **ISO 9001:2015**. Essa certificação abrange as atividades de **PROJETO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS DE AR-CONDICIONADO**, além de infraestrutura de salas limpas, assegurando padrões elevados de desempenho técnico, **ATENDIMENTO AO CLIENTE E MELHORIA CONTÍNUA**.



CERTIFICADO N°

45863/25/I

CERTIFICATE No.

Certificamos que o Sistema de Gestão de Qualidade de / It is hereby certified that the Quality Management System of

ENGEAR SOLUÇÕES LTDA

R TABATINGA, 624 - ALTO DOS PINHEIROS - 30.530-130 - BELO HORIZONTE (MG) BRASIL

Nas seguintes unidades operacionais / In the following operational units

R TABATINGA, 624 - ALTO DOS PINHEIROS - 30.530-130 - BELO HORIZONTE (MG) BRASIL

Encontra-se em conformidade com a norma / Is in compliance with the standard

ISO 9001:2015

Para a(s) seguinte(s) atividade(s) / For the following field(s) of activity

ATIVIDADES DE PROJETO, PROCESSAMENTO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS DE AVAC E INFRAESTRUTURA DE SALA LIMPA.

IAF-34
IAF-28

Data de validade do ciclo de certificação anterior 03/03/2025 e auditoria de recertificação finalizada em 07/03/2025

Previous certification cycle expiry date 03/03/2025 and renewal audit ended on 07/03/2025

Organização com Sistema de Gestão da Qualidade certificado desde:

03/03/2022



RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
Rua Ministro Crozimbo Nonato, nº 215, PAVMT06, sala GC4/40
Edifício Portal de Nova Lima – Vila da Serra – Nova Lima – MG



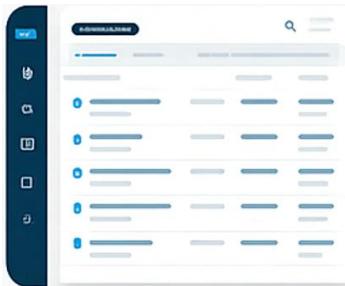
CISQ e a Federação Italiana dos Organismos de Certificação de Sistemas de Gestão
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



GESTÃO TÉCNICA DE MANUTENÇÃO



AMBIENTE ORGANIZADO:
Aplicação do 5S para agilidade e segurança operacional.



PMOC EM DIA:

Plano conforme legislação, com revisões e controle técnico anual.



TRANSPARÊNCIA NAS ENTREGAS:

RDOs diários e relatórios mensais com registros técnicos.



GESTÃO DE O.S.:

Histórico completo e indicadores de desempenho por atendimento.



DESEMPENHO MONITORADO:

Acompanhamento em tempo real via SLA e metas contratuais.

SATISFAÇÃO EM FOCO



PESQUISA DE SATISFAÇÃO EM CAMPO:

Aplicada logo após o serviço, direto com quem recebe o atendimento.



NPS COMO TERMÔMETRO DA QUALIDADE:

Medição contínua da satisfação e recomendação dos serviços via Net Promoter Score.



AVALIAÇÃO DE QUEM ESTÁ NA LINHA DE FRENTE:

Feedback direto das áreas atendidas, garantindo avaliação real do suporte.



RESULTADOS COM AÇÃO, NÃO SÓ COM NÚMEROS:

Os dados alimentam os relatórios e geram planos de ação concretos e mensuráveis.



GESTÃO EFICIENTE DE RECLAMAÇÕES



REGISTRO SIMPLES E ACESSÍVEL:

Reclamações podem ser registradas diretamente com o supervisor técnico ou via sistema, de forma rápida e sem burocracia.



CLASSIFICAÇÃO POR CRITICIDADE:

Cada ocorrência é avaliada por impacto (baixa, média ou alta), definindo a prioridade e tempo de resposta.



TRATATIVAS COM FOCO EM SOLUÇÃO DEFINITIVA:

Todas as reclamações passam por tratativas documentadas com análise de causa raiz, visando eliminar o problema na origem.



TRANSPARÊNCIA NOS RELATÓRIOS E AÇÕES APLICADAS:

Relatórios mensais incluem feedback completo das ocorrências, com ações corretivas registradas e visíveis ao cliente.

A black and white photograph showing a worker from the side and back. The worker is wearing a hard hat with a camera mounted on it, a light-colored safety vest over a dark shirt, and light-colored pants. They are leaning into an open metal cabinet or control panel, looking at two circular components inside. The background shows more industrial equipment and piping.

GESTÃO EM SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE





GESTÃO EFICIENTE DE SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE



Nosso compromisso com SSMA garante operações seguras, saudáveis e sustentáveis. Atuamos com foco na prevenção de acidentes, atendimento às normas legais e controle ambiental, integrando boas práticas à rotina técnica e à cultura da empresa.



GESTÃO INTEGRADA EM SSMA



Plano de SSMA com Revisão Anual
Documento estruturado e revisado anualmente com participação de áreas técnicas e operacionais.



Programa de Segurança Ocupacional
Ações preventivas para eliminar riscos, reduzir acidentes e prevenir doenças ocupacionais.



Café com Conhecimento
Treinamentos contínuos focados em capacitação técnica, segurança e boas práticas operacionais.



Plano de Redução de Resíduos
Metas para controle, segregação e descarte correto, promovendo eficiência e responsabilidade ambiental.



Auditórias e Conformidade Técnica
Execução de auditorias internas de 5S, PGR, PCMSO e análise de riscos ocupacionais e ambientais.

BOAS PRÁTICAS AMBIENTAIS NA MANUTENÇÃO TÉCNICA



Análise de riscos e impactos ambientais incluída nas rotinas de manutenção.



Treinamentos obrigatórios e campanhas mensais sobre segurança e meio ambiente.

Coleta seletiva e descarte rastreado de resíduos conforme normas ambientais.



Auditórias e inspeções periódicas com planos de ação para melhorias contínuas.

Comunicação ativa com equipes via murais, e-mails e reuniões de DSS



INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE



Fevereiro 2025

Empresa/Área : Engear Soluções / GAINF

Equipe: Adilson Quadros / Antonio Carlos

Data : 25/02/2025

Categoria:

ADMINISTRATIVO

Meio Ambiente



Melhoria: Estufa térmica para armazenamento de Papéis

Antes

Antes: O papel engatava, pois a folha ficava úmida e consequentemente grudava durante as impressões, quando isso acontecia, era preciso abrir partes da impressora e remover o tonner para a remoção do papel preso, que nos expõe ao risco de prensamento de membros superiores (dedos e mãos) e partes quentes.

Depois

Resumo dos resultados – O papel não engata mais na impressora, eliminou o risco de prensamento membros e queimadura nas mãos.



Eliminação Substituição Engenharia Administrativo EPI

Descrição do controle do Risco ocupacional: Resumo dos resultados – O papel não engata mais na impressora, eliminou o risco de prensamento membros e queimadura nas mãos.

Matriz de risco 5x5

Utilizar este marcador para indicação na Matriz abaixo



Antes:

Consequência			Probabilidade					
	Pessoas	Ativos	Ambiente	1	2	3	4	5
				<0,001	0,01	0,1	10	1
	Nunca ouvido na Indústria	Ouvido na Indústria mas não na Hydro	Já ocorreu na Hydro	Já ocorreu uma vez por ano na localidade	Já ocorreu mais de uma vez por ano na localidade			
5	Múltiplas fatalidades	Danos Extensos	Efeitos Extensos					
4	Danos Permanent es ou única fatalidade	Danos graves	Efeitos graves					
3	Lesão séria LTI	Danos sérios	Efeitos sérios		X			
2	Lesão moderada	Danos moderados	Efeitos moderados					
1	Lesão menor Primeiros socorros	Danos menores	Efeitos Menores					

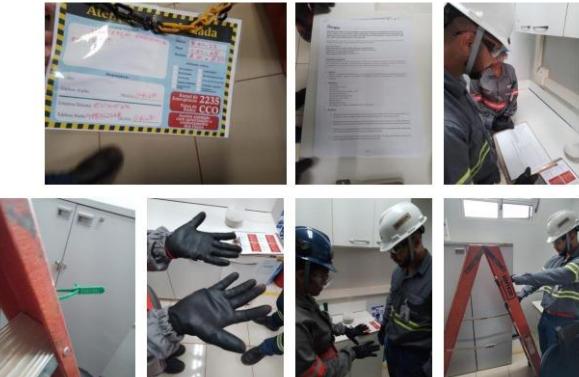
Depois:

Consequência			Probabilidade					
	Pessoas	Ativos	Ambiente	1	2	3	4	5
				<0,001	0,01	0,1	10	1
	Nunca ouvido na Indústria	Ouvido na Indústria mas não na Hydro	Já ocorreu na Hydro	Já ocorreu na Hydro	Já ocorreu uma vez por ano na localidade	Já ocorreu mais de uma vez por ano na localidade		
5	Múltiplas fatalidades	Danos Extensos	Efeitos Extensos					
4	Danos Permanent es ou única fatalidade	Danos graves	Efeitos graves					
3	Lesão séria LTI	Danos sérios	Efeitos sérios					
2	Lesão moderada	Danos moderados	Efeitos moderados					
1	Lesão menor Primeiros socorros	Danos menores	Efeitos Menores		X			

Inspeções de HSE

Gestão Baseado no Risco

- Atividade: Manutenção corretiva no ambulatório
- Equipe: Alice e Jandes
- ✓ Carteirinha de Treinamentos;
- ✓ EPI's adequados e em bom estado;
- ✓ Sinalização;
- ✓ Isolamento;
- ✓ Placa de identificação;
- ✓ PRO;
- ✓ Checklist.



Hydro

Inspeções de HSE

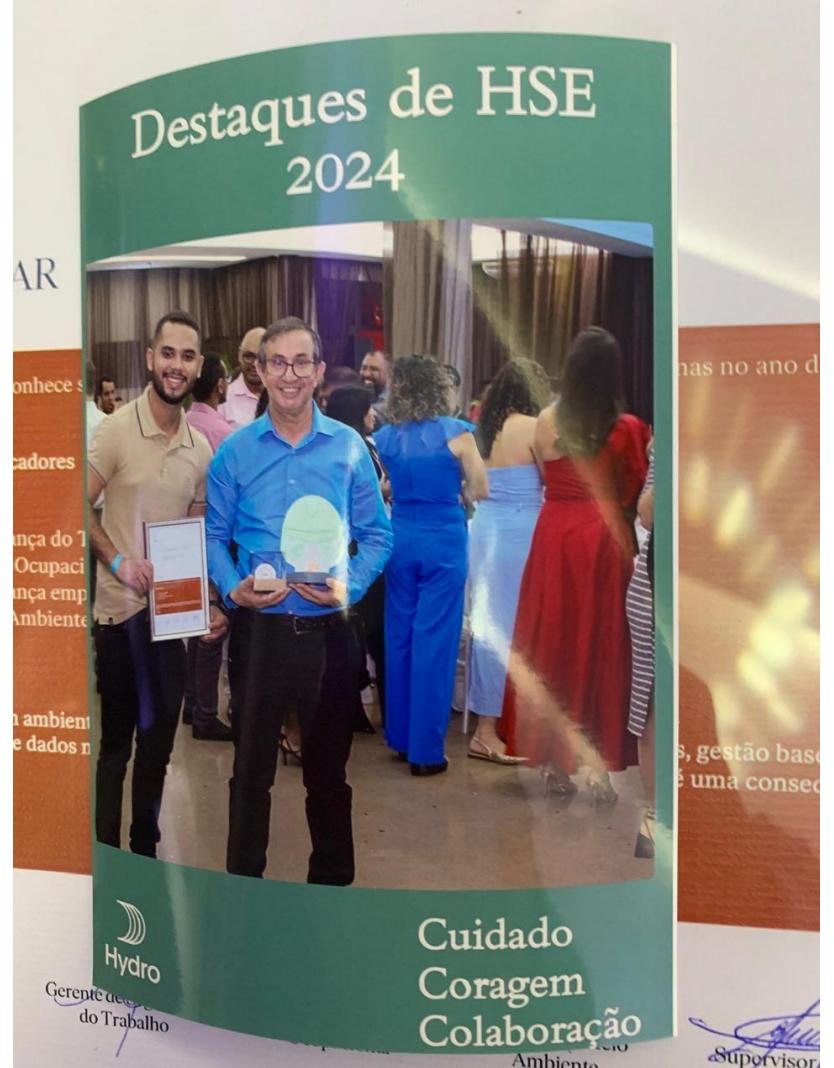
Gestão Baseado no Risco

- Atividade: Manutenção preventiva no CCB
- Equipe Yara e Jandes.
- ✓ Carteirinha de Treinamentos;
- ✓ EPI's adequados e em bom estado;
- ✓ Sinalização;
- ✓ Isolamento;
- ✓ Placa de identificação;
- ✓ PRO;
- ✓ Checklist.



Hydro

INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE

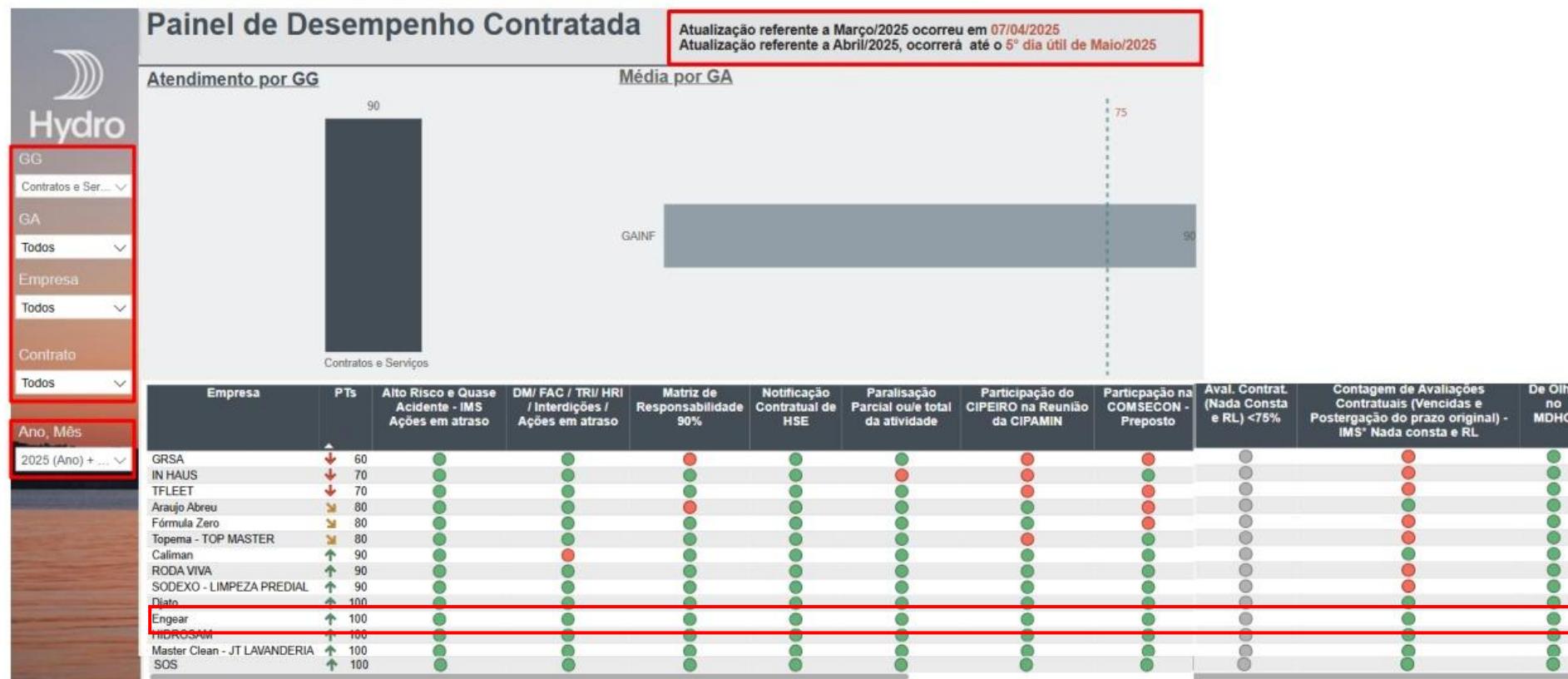


Indicadores de HSE

Gestão Baseada no Risco / Painel de Desempenho - Contratadas



Painel de Desempenho – Referente ao fechamento de Março



A black and white photograph showing a worker from the side and back. The worker is wearing a white hard hat with a camera attached, a blue long-sleeved shirt, and light-colored pants. They are working on a piece of industrial machinery, specifically a large metal cabinet or control panel. Their hands are visible, one holding a tool and the other adjusting a component. The background shows more of the industrial setting with pipes and structural elements.

TREINAMENTO E QUALIFICAÇÃO DO PESSOAL





Treinamentos Técnicos Específicos:

Capacitações internas, externas e in loco para qualificação prática.



Capacitação em NRs:

Treinamentos obrigatórios em normas como NR-10, NR-12 e NR-35.



Treinamentos de Meio Ambiente:

Ações educativas voltadas à sustentabilidade e conformidade ambiental.



Segurança e Saúde Ocupacional:

Práticas preventivas voltadas à integridade física e mental da equipe.



Programas Internos:

Iniciativas como Café com Conhecimento e Mentoria Técnica para troca de saberes.



Integração e Reciclagens:

Ambientação de novos colaboradores e atualizações regulares.



Incentivo à Graduação:

Apoio à formação acadêmica com programas de incentivo à graduação profissional.

CICLO DE TREINAMENTO TÉCNICO E DESENVOLVIMENTO CONTÍNUO



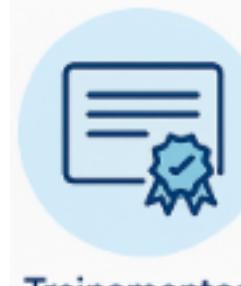
Treinamentos Mensais

Capacitações online com fornecedores sobre produtos e soluções do mercado.



Atualizações Trimestrais

Encontros presenciais internos com foco em atualização técnica e boas práticas.



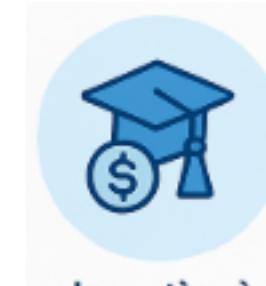
Treinamentos Semestrais

Cursos externos com instituições como SENAI ou fabricantes parceiros.



Treinamento Contínuo

Ações corretivas in loco baseadas em avaliações de desempenho técnico.



Incentivo à Graduação

Apoio à formação superior após o período de experiência validado.

FORMAÇÃO TÉCNICA SUPERVISIONADA E CERTIFICADA



Certificação
em NRs

Equipe certificada conforme exigências legais de segurança e operação.



Avaliação de Desempenho

Monitoramento via testes práticos, auditorias e PDIs personalizados.



Mentoria Técnica

Acompanhamento contínuo por supervisores e especialistas experientes.



Capacitação Especializada

Treinamentos com instituições como SENAI e fabricantes oficiais.



FORMAÇÃO TÉCNICA SUPERVISIONADA E CERTIFICADA

Jardel de Queiroz Silva

Engenheiro Mecânico | AVAC | PMOC | Yellow Belt Lean Service
| Manutenção
Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Resumo

Profissional com 17 anos de experiência de mercado, atuando na área de manutenções de sistemas de refrigeração e condicionamento de ar.

Responsável pelo gerenciamento de equipes de manutenções em diversos clientes na região metropolitana de Belo Horizonte/MG.

Responsável por tratativas com clientes buscando melhorias nos ativos, implantação de novos equipamentos, desempenho da equipe de manutenção, apresentação de indicadores e resultados.

Gestão de frotas, equipes multidisciplinares, contratações de terceiros e colaboradores

Elaboração de PMOC (Plano de Manutenção, Operação e Controle), procedimentos de manutenções, relatórios técnicos e laudos.

Planejamento, programação e controle da manutenção através de indicadores e sistema de gestão da manutenção.

Desenvolvimento de novos profissionais com base em matriz de competência e demanda.



Isaias Dias

COORDENADOR TÉCNICO NO GRUPO ENGEAR
Minas Gerais, Brasil

Resumo

sou tecnico de refrigeração a mais de 3 anos e mecânico formado no Senai desde de 2010 ou seja quase 13 anos com experiência tanto em equipamentos de expansão direta como também indireta. instalação de todas as marcas e modelos inclusive sua legislação. manutenção preventiva e preditiva tenho muita vivência sabendo elaborar relatórios complexos e investigar falhas e suas causas. troca de componentes em sistemas de refrigeração e também montagem e manutenção de comandos elétricos voltados para refrigeração no geral.

além de atuar como técnico de campo tenho habilidades que endossam minha capacidade de atuar como analista técnico, tomando a frente de equipes e projetos em seu planejamento e execução, facilidade para trabalhar com os mais diversos perfis de pessoas e compreender com facilidade instruções e processos, facilidade em compreender ideias abstratas

Nalton Lopes Barbosa Junior

Engenheiro Mecânico | Supervisor de Manutenção e Planejamento HVAC no Grupo Engear | PMOC
Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Resumo

Engenheiro Mecânico com sólida atuação na gestão de manutenção e planejamento de sistemas HVAC, atualmente supervisor no Grupo Engear. Possui experiência técnica progressiva em empresas do setor, com foco em PMOC, manutenção preventiva e corretiva, controle de ordens de serviço e atendimento ao cliente. Tem histórico consistente em liderar equipes, conduzir visitas técnicas, elaborar relatórios técnicos e garantir conformidade com normas de segurança e desempenho.



HISTÓRICO DE ATENDIMENTOS EM ESCOPO DE HVAC





CLIENTES



Unidade da Hydro: Paragominas/PA

Serviço Realizado: Manutenção Preventiva no Sistema de Ar Condicionado com 672 equipamentos.



Unidade da Vale: Marabá/PA

Serviço Realizado: Manutenção Preventiva no Sistema de Ar Condicionado (1186 TR).



Unidades da Vale: MG, RJ, ES, PA e MA

Serviço Realizado: Manutenção Preventiva no Sistema de Ar Condicionado de Precisão para Data Center.



CLIENTES



Unidades da Vale: PA e MA

Serviço Realizado: Manutenção Preventiva no Sistema de Ar Condicionado para Conforto.



Unidade da Outback: RMBH

Serviço Realizado: Manutenção Preventiva no Sistema de Ar Condicionado (92 TR).



Unidade da Biocor: Nova Lima/MG

Serviço Realizado: Manutenção Preventiva no Sistema de Ar Condicionado em 247 equipamentos.



CLIENTES



Unidade da Hypofarma: Ribeirão das Neves/MG

Serviço Realizado: Manutenção Preventiva no Sistema de Ar Condicionado.



Unidade da Ceva: Juatuba/MG

Serviço Realizado: Manutenção Preventiva no Sistema de Ar Condicionado (150 TR).



Unidade: Belo Horizonte/MG

Serviço Realizado: PMOC para Sistema HVAC com 141 equipamentos.



CLIENTES



Unidades da Komatsu: Belo Horizonte, Lagoa Santa e Conselheiro Lafaiete

Serviço Realizado: Manutenção Preventiva nos equipamentos de ar condicionado.



Unidades da Tradimaq: Contagem/MG

Serviço Realizado: Manutenção Preventiva nos equipamentos de ar condicionado e exaustão.



Unidades da Aliança: Aimorés/MG

Serviço Realizado: Manutenção Preventiva e Corretiva nos equipamentos de ar condicionado.





CLIENTES



Unidade do Banco BS2: Belo Horizonte/MG

Serviço Realizado: Manutenção Preventiva e Corretiva nos equipamentos de ar condicionado.



OBRIGADO!



(31) 3377-7021 | (31) 98644-1109



evelyn.andrade@grupoengear.com.br
gustavo.moura@grupoengear.com.br