

	<p>Título</p> <h2>CÓDIGO DE ÉTICA</h2>	<p>Código Versão PTR-002_00</p>
Página 1 de 4		

1. INTRODUÇÃO

Prezados Colaboradores,

É com grande entusiasmo que apresentamos a todos o novo Código de Ética da Engear Soluções. Este documento representa um marco fundamental em nossa trajetória como empresa, refletindo os valores e princípios que consideramos essenciais para o nosso sucesso e integridade.

A Engear Soluções sempre se destacou pela excelência técnica e inovação, e acreditamos que a ética é a base de nosso trabalho. Nossa Código de Ética foi desenvolvido para guiar nossas ações diárias, promover um ambiente de trabalho respeitoso e transparente, e garantir que nossas práticas estejam alinhadas com os mais altos padrões profissionais e legais.

1.1 MISSÃO

Oferecer serviços de engenharia com foco no controle e qualidade do ar, gerando maior rentabilidade para os clientes.

1.2 VALORES

Trabalhar com intensidade para satisfazer os clientes;
 Crescer de forma humanizada e com robustez de processos;
 Vibrar com as realizações das pessoas.

1.3 OBTIVOS

- Estabelecer padrões de conduta;
- Transmitir uma imagem de confiança e idoneidade ao mercado tornando-se referência de boas práticas;
- Fomentar um Ambiente de Trabalho Respeitoso e Inclusivo;
- Proteger a Confidencialidade e a Privacidade;
- Cumprir com as Leis e Regulamentos;
- Contribuir para um melhor relacionamento e clima organizacional;
- Aumentar as vantagens competitivas da empresa de maneira saudável;
- Fortalecer a imagem da empresa no mercado;
- Reforçar o Compromisso com a Responsabilidade Social e Ambiental;
- Orientar o Desenvolvimento Profissional e a Formação Contínua;
- Reforçar a Cultura de Responsabilidade e Comprometimento;

1.4 VISÃO

Se tornar referência em MG pela qualidade na construção de sistemas AVAC para ambientes controlados.

2. RESPONSABILIDADES

2.1 DA ALTA DIREÇÃO

Liderar pelo exemplo e assegurar o cumprimento do Código de Ética em toda a organização.

2.2 DOS GESTORES E LÍDERES

Garantir que

	Título CÓDIGO DE ÉTICA	Código Versão PTR-002_00 Página 2 de 4
---	----------------------------------	---

as equipes compreendam e sigam o Código de Ética, promovendo uma cultura de ética e conformidade.

2.3 DOS COLABORADORES

Seguir os princípios e diretrizes estabelecidos no Código de Ética e contribuir para um ambiente de trabalho ético.

2.4 DO RECURSOS HUMANOS

Facilitar a aplicação e a gestão do Código de Ética, promovendo um ambiente de trabalho ético.

2.5 DOS FORNECEDORES E PARCEIROS

Assegurar que fornecedores e parceiros comerciais estejam alinhados com os princípios éticos da empresa.

3. NORMAS E CONDUTAS

Normas e Condutas do Código de Ética da Engear Soluções em Engenharia

3.1 INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA

- Honestidade nas Comunicações: Todos os colaboradores devem se comunicar de forma clara e honesta, evitando omissões ou distorções das informações.
- Cumprimento de Promessas: Cumprir compromissos e acordos estabelecidos com clientes, parceiros e colegas de trabalho.
- Relato de Conflitos de Interesse: Declarar qualquer situação que possa representar um conflito de interesse e buscar orientação sobre como proceder.

3.2 RESPEITO E INCLUSÃO

- Tratamento Justo e Igualitário: Tratar todos os indivíduos com respeito e dignidade, independentemente de sua raça, gênero, orientação sexual, religião, idade ou qualquer outra característica pessoal.
- Prevenção de Assédio: Não tolerar qualquer forma de assédio, discriminação ou bullying no ambiente de trabalho.
- Promoção da Diversidade: Apoiar e promover uma cultura inclusiva que valorize a diversidade e encoraje a colaboração entre diferentes perspectivas.

3.3 CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES

- Proteção de Dados Sensíveis: Manter a confidencialidade de informações privadas e sensíveis, tanto de clientes quanto de colegas, e utilizar essas informações apenas para os fins autorizados.
- Segurança da Informação: Adotar práticas seguras para o armazenamento e transmissão de dados, incluindo o uso de senhas e controles de acesso apropriados.
- Não Divulgação Indevida: Não compartilhar informações confidenciais sem autorização apropriada e garantir que qualquer divulgação esteja de acordo com as políticas da empresa.

	Título CÓDIGO DE ÉTICA	Código Versão PTR-002_00 Página 3 de 4
---	--------------------------------------	---

3.4 CONFORMIDADE LEGAL E REGULATÓRIA

- Cumprimento das Leis: Cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis ao setor de engenharia e às operações da empresa.
- Reportar Irregularidades: Informar imediatamente qualquer violação das leis ou regulamentos, ou quaisquer atividades que possam comprometer a conformidade legal.
- Aderência às Políticas Internas: Seguir as políticas e procedimentos internos da empresa que garantem a conformidade legal e regulatória.

3.5 CONDUTA PROFISSIONAL E ÉTICA

- Comportamento Ético: Demonstrar um comportamento ético e profissional em todas as interações de trabalho, mantendo a integridade e a qualidade nas tarefas desempenhadas.
- Uso Responsável dos Recursos: Utilizar os recursos da empresa, incluindo tempo, equipamentos e materiais, de maneira eficiente e responsável.
- Responsabilidade: Assumir responsabilidade por ações e decisões, e estar preparado para responder por elas de maneira transparente e justa.

3.6 RELAÇÕES COM CLIENTES E FORNECEDORES

- Atendimento ao Cliente: Proporcionar um serviço de alta qualidade, cumprindo prazos e expectativas acordadas, e tratando as reclamações de forma justa e eficaz.
- Ética nas Negociações: Conduzir negociações e acordos com clientes e fornecedores de maneira justa e transparente, evitando qualquer forma de suborno ou corrupção.
- Avaliação de Fornecedores: Garantir que os fornecedores e parceiros comerciais estejam alinhados com os princípios éticos da empresa e manter práticas justas em todas as transações.

3.7 AMBIENTE DE TRABALHO

- Saúde e Segurança: Manter um ambiente de trabalho seguro e saudável, seguindo todas as normas de segurança e promovendo práticas que minimizem riscos.
- Conflito de Interesse: Evitar situações que possam criar um conflito de interesse e assegurar que qualquer potencial conflito seja comunicado e gerenciado adequadamente.
- Feedback e Melhorias: Encorajar e receber feedback construtivo e usar as informações para melhorar continuamente os processos e práticas da empresa.

3.8 RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

- Práticas Sustentáveis: Adotar práticas que minimizem o impacto ambiental e promover a sustentabilidade em todas as operações da empresa.
- Responsabilidade Comunitária: Participar de iniciativas que apoiam e beneficiam a comunidade local, e promover a responsabilidade social em projetos e atividades da empresa.

Grupo Engear	Título	Código Versão PTR-002_00
	CODIGO DE ÉTICA	Página 4 de 4

4. CONCLUSÃO

O Código de Ética da Engear Soluções é uma expressão de nosso compromisso com a ética, integridade e responsabilidade. Esperamos que todos os colaboradores e parceiros adotem e vivenciem esses princípios em suas atividades diárias. A adesão a este código é essencial para manter a reputação da empresa e garantir um ambiente de trabalho positivo e produtivo.

Para qualquer dúvida ou necessidade de esclarecimento, a equipe de Recursos Humanos está à disposição para apoiar e orientar.

Belo Horizonte, 13 de setembro de 2024.

CLEIDSON ALVES

Diretor Geral Engear Soluções